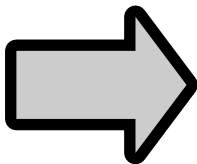
このたびはコレガ製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書は本商品に関する「こんなときはどうしたらいいの？」という疑問を解決するための手引きです。必要なときにいつでもご覧いただけるように、大切に保管してください。

まずは開いて、
解決のヒントをさがしてください。

Y613-09904-01 Rev.A

本書の読み方

本書で使用している記号や表記には、次のような意味があります。

●記号について

	操作中に気をつけていただきたい内容です。必ずお読みください。		補足事項や参考となる情報を説明しています。

●表記について

本商品	CG-WLUSB2GL のことです。
「　」－「　」－「　」	「　」で囲まれた項目を順番に選択することを示します。
［　］	［　］で囲んである文字は、画面上のボタンを表します。 例：OK → ［OK］

●正式名称について

本書で使用しているソフトウェア名の正式名称は以下のとおりです。

〈Windows〉

Windows .... Microsoft® Windows® operating system
Windows XP .... Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system および Microsoft® Windows® XP Professional operating system
Windows 2000 ...... Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system
Windows Me .... Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system
Windows 98SE ...... Microsoft® Windows® 98 Second Edition operating system

●イラスト、画面について

本文中に記載のイラストや画面は、実際と多少異なることがあります。

目　次

PART 1 トラブルシューティング

このPARTでは、お客様からトラブルの時によくお問い合わせのある質問を記載しています。回答が載っていない場合はP.17をご覧いただき、弊社サポートセンタまでお問い合わせください。

付属のソフトウェアのトラブル

ドライバーのインストールでCG-WLUSB2GLが認識されない

付属の「らくらく導入ガイド」に従ってソフトウェアのインストールを行っている時に CG-WLUSB2GL をパソコンに接続しても次の画面に切り替わらない場合は以下のことを試してください。

・別の USB ポートに差し替えてみる
・内蔵無線 LAN を停止してみる（無線 LAN 内蔵パソコンの場合）
・セキュリティソフトを停止してみる

- **内蔵無線LANの停止方法はパソコンメーカにお問い合わせください。**
- **セキュリティソフトの停止方法はソフトウェアメーカまたはパソコンメーカにお問い合わせください。**

ドライバをインストールしている途中でキャンセルしてしまった

●パソコンを再起動し、もう一度最初からやり直してください

ドライバをインストールしている途中でキャンセルをしてしまうと、ドライバが中途半端な状態になり、本商品を使用することができません。キャンセルしてしまった場合はパソコンを再起動し、もう一度はじめからやり直してください。それでもインストールが完了できなかった場合

は、弊社サポートセンタまでお問い合わせください。

! アイコンの黄色のバーが動いたままずっと止まらない

●正しく設定されているか確認してください。

黄色のバーは接続可能な無線ネットワークを探している間動いています。しばらくたってもバーが止まらない場合は正しく設定が行われていない可能性があります。設定が正しく行われているか確認してください。

! 「コレガ無線 LAN ユーティリティ」が表示されない

● Windows XP の無線設定が優先されていませんか？

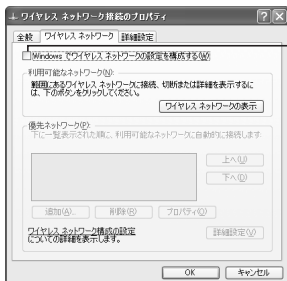
Windows XPには標準でワイヤレスネットワークの機能が搭載されています。次の手順を行って優先を解除してください。

1 「スタート」－「コントロールパネル」－「ネットワークとインターネット接続」－「ネットワーク接続」の順に選択します。

「ネットワークとインターネット接続」が表示されていない場合は、画面左側の「カテゴリの表示に切り替える」を選択します。

2 「ワイヤレス ネットワーク接続」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

3 「ワイヤレスネットワーク」タブを選択します。

4　「Windows でワイヤレスネットワークの設定を構成する」のチェックを外します。

5　[OK] を押します。

●コレガ製以外の無線LANユーティリティソフトがインストールされていませんか？

他メーカのソフトウェアがインストールされていると正常に動作しない場合があります。その場合は販売のメーカの取扱説明書をご覧いただき、ソフトウェアを削除してください。

! 「コレガ無線 LAN ユーティリティ」の使い方がわからない

●次の手順で接続してください

本商品は無線ネットワークへの接続に、「コレガ無線 LAN ユーティリティ」を使用します。付属の「らくらく導入ガイド」に記載されている方法がよくわからない場合は、次の手順で無線ネットワークに接続してください。また、ご紹介する手順を行うには、本商品のドライバが、お使いのパソコンに正常にインストールされている必要があります。ドライバのインストール方法は、付属の「らくらく導入ガイド」をご覧ください。

1　画面右下の をダブルクリックし、「コレガ無線LANユーティリティ」を起動します。

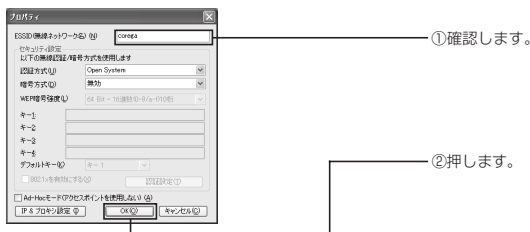
メモ　**ドライバのインストール直後は「コレガ無線LANユーティリティ」が自動的に起動します。**

2　「優先するアクセスポイント」欄に表示されているESSIDのアイコンを確認し、 が表示されている場合は手順３にすすみます。

注意　**「優先するアクセスポイント」欄に表示されているESSIDのアイコンが になっていれば、自動的に無線ネットワークに接続されていますので、この先の手順は必要ありません。**

3　「優先するアクセスポイント」欄に表示されている「corega」を選択し、［削除］を押します。

4　「AP検索」欄に表示されている、接続する無線ネットワークをダブルクリックします。

5　「ESSID（無線ネットワーク名）」の欄に接続する無線ネットワークのESSIDが表示されていることを確認し、［OK］を押します（例では「corega」が表示されています）。

6　手順3の画面の［適用］を押し、設定を反映させます。

7　手順3の画面の「優先するアクセスポイント」欄に表示されているESSIDのアイコンが、と表示されていれば接続は完了です。

以上で接続は完了です。

Windows XPで「コレガ無線LANユーティリティ」を起動すると「ワイヤレス ネットワーク接続」のプロパティが表示される

「コレガ無線LANユーティリティが表示されない」の項目をご確認ください。

画面右下に のアイコンが表示されない

「コレガ無線LANユーティリティが表示されない」の項目をご確認ください。

セキュリティのトラブル

! セキュリティの設定をしたら通信できなくなった

●接続する無線機器と同じ設定をしていますか？

セキュリティには無線グループのESSID、通信を暗号化するWEP、WPA/WPA2、JUMPSTARTがあり、通信するすべての機器に同じセキュリティが設定されていなければ通信することはできません。お使いの無線機器の取扱説明書をご覧いただき、同じセキュリティが設定されていることをご確認ください。

! JUMPSTARTで接続したい無線ネットワークの検索が終わらない

●お使いの無線ルータまたは無線アクセスポイントはJUMPSTARTに対応していますか？

接続したい無線ルータや無線アクセスポイントがJUMPSTARTに対応していない場合は、JUMPSTARTを使って設定することができません。セキュリティを設定する場合は、付属の「コレガ無線LANユーティリティ」を使って設定してください。セキュリティの設定方法は、「無線LANのセキュリティは設定できるの？」（P.13）をご覧ください。

! JUMPSTARTで接続したい機器のLEDの点滅パターンが一致しない

●無線通信が受信しにくい状態になっていませんか？

接続したい機器のLEDの点滅パターンが一致しない場合は正しく検索が行われていません。機器同士を近づけてから、画面の［いいえ］を押し、検索をやりなおしてください。無線機器が複数ある場合は、接続したい機器以外の無線機器の電源を切って検索しなおしてください。

無線LANアダプタのトラブル

USB 2.0で通信ができない

Windows XPでお使いの場合、お使いのバージョンによってはUSB 2.0で通信することができません。Service Pack 2へアップグレードするか、Microsoft社のサイトから「KB822603」パッチをダウンロードし、インストールを行ってください。

PART 2 よくあるご質問

このPARTでは、お客様からのよくあるご質問をQ&A形式で記載しています。回答が載っていない場合はP.17をご覧いただき、弊社サポートセンタまでお問い合わせください。

Q 無線LANのセキュリティは設定できるの？

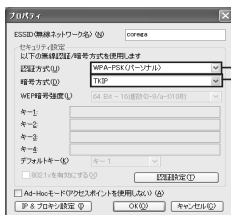
A はい。設定できます。

ここでは無線LANのセキュリティの一つであるWPA-PSKの設定について説明します。

1　画面右下の をダブルクリックします。

2　「優先するアクセスポイント」から設定したい無線ネットワークのESSIDを選択し、［プロパティ］を押します。

トラブルシューティング

よくあるご質問

3　次のように設定します。

4　設定が終了したら、手順3の画面の［認証設定］を押します。

5　接続先の無線機器に設定したWPA共有キーを入力し、［OK］を押します。

6　手順2の画面の［適用］を押し、設定を反映させます。

7　手順2の画面の「優先するアクセスポイント」欄に表示されているESSIDのアイコンが、と表示されれば接続は完了です。

以上で設定は完了です。WPA-PSK以外のセキュリティについての設定方法は、付属の「詳細設定ガイド」をご覧ください。また、「詳細設定ガ

トラブルシューティング
よくあるご質問

イド」を見る方法がわからない場合は、このページの「もっと詳しい取扱説明書はないの？」をご覧ください。

Q ソフトウェアの削除方法は？

A 付属の「詳細設定ガイド」をご覧ください。

ソフトウェアを削除する方法は、付属の「詳細設定ガイド」に収録されておりますので、そちらをご覧ください。

Q もっと詳しい取扱説明書はないの？

A はい。ご用意しております。

本商品の詳細な機能や使用方法については、次の手順で「詳細設定ガイド」をダウンロードしてご覧ください。

「詳細設定ガイド」をご覧いただくには、お使いのパソコンにAdobe Readerがインストールされている必要があります。Adobe Reader がインストールされていない場合は、「http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html」からダウンロードしてインストールしてください（Adobe Reader は無料でダウンロードできます）。

●コレガのホームページからダウンロードする

1 Internet Explorerを起動し、アドレス欄に「http://corega.jp/」（「 」は不要です）と入力して「Enter」キーを押します。

2 「サポート情報」を選択し、画面の「各種マニュアル」から「無線LAN」を選択します。

3 「CG-WLUSB2GL」の欄に表示されている「詳細設定ガイド」を右クリックし、「対象をファイルに保存」を選択します。

4 ダウンロード完了後、保存した「詳細設定ガイド」をダブルクリックしてご覧ください。

- **「詳細設定ガイド」をダウンロードするには、インターネットに接続する必要がありますので、インターネットへの接続に問題がないか、ご確認ください。**
- **予告なく弊社ホームページのコンテンツを変更することがあります。あらかじめご了承ください。**

●ユーティリティディスクから見る

1 付属のユーティリティディスクをパソコンのCD-ROMドライブに入れ、画面が表示されたら［詳細設定ガイド］を押します。

2 ダウンロード完了後、保存した「詳細設定ガイド」をダブルクリックしてご覧ください。

お使いの環境によっては、Web ブラウザの中に PDF ファイルが表示される場合があります。その場合は、[保存]（フロッピーディスクの形をしたボタン）をクリックすると、「詳細設定ガイド」をパソコンに保存することができます。

PART 3 トラブルや疑問が解決しないときは…

このPARTでは、本書で問題が解決できない場合の対処方法を記載しています。

取扱説明書やコレガのホームページを見る

「詳細設定ガイド」は、本書や付属の「らくらく導入ガイド」には記載されていない、詳細な使用方法が記載されていますので、本書の「もっと詳しい取扱説明書はないの？」（P.15）をご覧いただき、ダウンロードしてご覧ください。また、本書に記載された手順以外の方法を弊社ホームページでお知らせしていることもあります。インターネットに接続できる場合は、次のページもあわせてご覧ください。

●コレガホームページ
　http://corega.jp/

●「よくある問い合わせ」
　http://corega.jp/faq/

お問い合わせ窓口に問い合わせをする

弊社へのお問い合わせは、メール、FAX、電話のいずれかを利用してお問い合わせください。

- サポートセンタへのお問い合わせは日本語に限らせていただきます。
  This product is supported by Japanese only.
- 電話が混み合っている場合は、MailサポートおよびFAXサポートをご利用ください。
- 弊社へのお持込によるお問い合わせは承っておりません。

■メールでの問い合わせ

メールでのお問い合わせをご利用される場合は、あらかじめコレガのユーザズサイト「corePark」にてユーザ登録が必要となりますので、次のURLからご登録ください。

●corePark

http://corega.jp/support/inquiry/mailfaq.htm

受付は24時間行っております。また、質問の回答は弊社営業日に随時メールにて行っております。

■ FAXでのお問い合わせ

FAX番号：045-476-6294
受付時間：24時間

FAXでのお問い合わせをご利用される場合は、はじめに次のURLから「お問い合わせ用紙」をダウンロードしてプリントアウトしてください。「お問い合わせ用紙」は次のURLからダウンロードできます。

●「お問い合わせ用紙」のダウンロード

http://corega.jp/support/inquiry/support_2.pdf

「お問い合わせ用紙」をプリントアウトするには、お使いのパソコンにAdobe Readerがインストールされている必要があります。Adobe Readerがインストールされていない場合は、「http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html」からダウンロードしてインストールしてください（Adobe Readerは無料でダウンロードできます）。

「お問い合わせ用紙」をプリントアウトしたら、次に記載する必要事項をご記入してFAXしてください。

- 商品名
- シリアル番号（S/N）
- リビジョンコード（Rev.）
- お名前とフリガナ
- 電話番号
- FAX番号
- 購入店
- 購入日付
- お使いのパソコンの機種
- OS
- 接続構成
- お問い合わせ内容（できる限り詳しくお知らせください）

- 「ネットワーク構成」に記載する内容は「モデムの製品名」、「プロバイダ名」、「回線卸業者（フレッツ、アッカなど）」、「IP 電話の使用の有無」、「有線・無線 LAN アダプタの商品名」、「無線の場合、無線ルータまたは無線アクセスポイントから無線 LAN アダプタまでの距離」など、できる限り詳しく記載いただきますようお願いいたします。記載がない場合は的確な回答が難しくなりますので、お手数ではございますが、ご協力をお願いいたします。
- トラブルの内容が「マニュアルどおりに設定しても設定できない」という場合は、マニュアルのタイトルと設定できたページ範囲をお知らせください。

■電話でのお問い合わせ

電話でのお問い合わせには、おかけ間違いのないよう番号をお確めのうえ、お問い合わせください。

●コレガサポートセンタ

電話番号：045-476-6268
受付時間：10：00 ～ 12：00、13：00 ～ 18：00
（祝・祭日を除く月～金　※弊社指定営業日は除く）

製品を修理するには

故障と思われる現象が生じた場合は、コレガのホームページよりダウンロードした「修理依頼用紙」をプリントアウトのうえ、必要事項をご記入ください。「修理依頼用紙」は次の URL からダウンロードできます。

●「修理依頼用紙」のダウンロード

http://corega.jp/support/inquiry/support_3.pdf

「修理依頼用紙」をプリントアウトするには、お使いのパソコンにAdobe Readerがインストールされている必要があります。Adobe Readerがインストールされていない場合は、「http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html」からダウンロードしてインストールしてください（Adobe Readerは無料でダウンロードできます）。

「修理依頼用紙」へご記入いただきましたら、次に記載したものと一緒にご購入された販売店へお持ちください。

- 記入済みの「修理依頼用紙」
- 製品保証書
- 製品の購入日が証明できるもの（レシート可）
- 製品本体（ACアダプタなどの付属品一式を含む）

また、修理をご依頼する際は次の点にご注意ください。

- 弊社へのお持込による修理は受け付けておりません。
- 修理期間中の代替機等は弊社では用意しておりませんので、あらかじめご了承ください。
- 保証書に販売店の捺印がない場合は、保証期間内であっても有償修理となる場合があります。
- 製品購入日の証明ができない場合、無償修理の対象となりませんのでご注意ください。
- 修理依頼時の運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

おことわり

・本書は、株式会社コレガが作成したもので、全ての権利を弊社が保有しています。弊社に無断で本書の一部または全部をコピーすることを禁じます。
・予告なく本書の一部または全体を修正、変更することがありますがご了承ください。
・改良のため商品の仕様を予告なく変更することがありますがご了承ください。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

corega

お使い環境メモ

お客様使用環境		
ご契約プロバイダ	プロバイダ名	
	接続ユーザーID	
	接続パスワード	
ご契約ブロードバンドサービス		
コース／プラン		
お使いのモデム	メーカ	
	製品名	
IP電話の契約	有　・　無	
マンションタイプの契約	有　・　無	
パソコン環境		
接続するパソコン	メーカ	
	製品名	
接続するパソコンのOS	Windows XP（　　台） Windows 2000（　　台） Windows Me（　　台） Windows 98SE（　　台） その他（　　　　）（　　台）	
ルータ・アダプタ情報		
シリアル番号（S／N）、製品リビジョンコード（Rev.） S/N: □□□□□□□□□□□□□□□□ Rev.: □□		
ファームウェアバージョン		
ユーザID		
パスワード		
ユーティリティディスク（CD-ROM）のバージョン		
接続イラスト （お使いの接続状態をイラストで控えておくとお問い合わせに便利です）		

本書は再生紙を使用しています。